



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ
การยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

สถานีตำรวจภูธรเมืองชัยภูมิ

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรเมืองชัยภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิกในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิด กลไกการมีส่วนร่วม ร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะ ต้องมีการพัฒนาระบบการ บริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเมืองชัยภูมิ ได้ดำเนินกิจกรรมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

๑. ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้อง ปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.สุทินันท์ คงเข้มดี ผกก.สภ.เมืองชัยภูมิ ได้ดำเนินการประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ ต้อง ปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการ เพื่อ ข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน

๒. ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน



วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.สุทินันท์ คงเข้มดี ผกก.สภ.เมืองชัยภูมิ ได้มีการจัดประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจ ในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานี ตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสาร สร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

๓. ภาพกิจกรรมที่การเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.สุทินันท์ คงเข้มดี ผกก.สภ.เมืองชัยภูมิ มีการจัดประชุมเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อ ติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบ ข้อมูล OIT ในด้านต่างๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล รายงานความคืบหน้า ในกิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วย (ITA)ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๔. ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

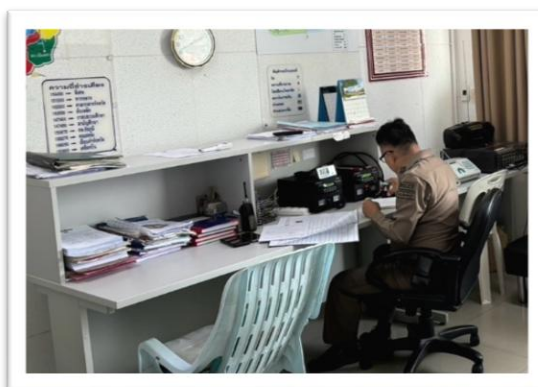
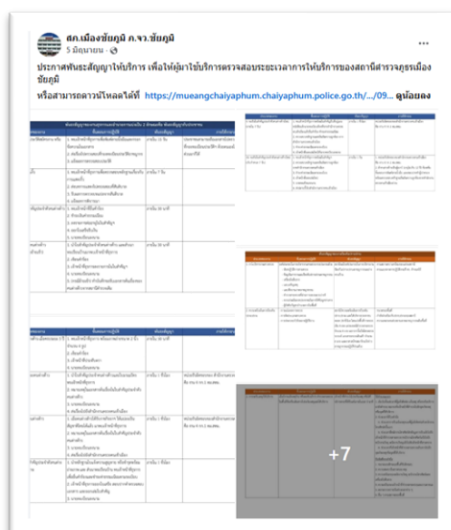


วันนี้ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๐๐ น. พ.ต.อ.สุทธินันท์ คงเข้มดี ผกก.สภ.เมืองชัยภูมิ นำข้าราชการ ตำรวจในสังกัด แสดงพลังและร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ ไม่รับของขวัญของกำนัล และต่อต้านการกาทุจริต คอรัปชั่น และดำเนินการ มาตรการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	
๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้อง จัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส	

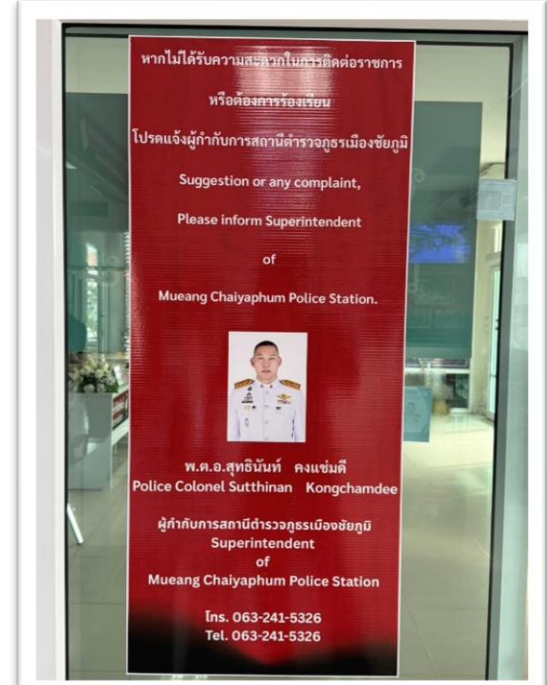
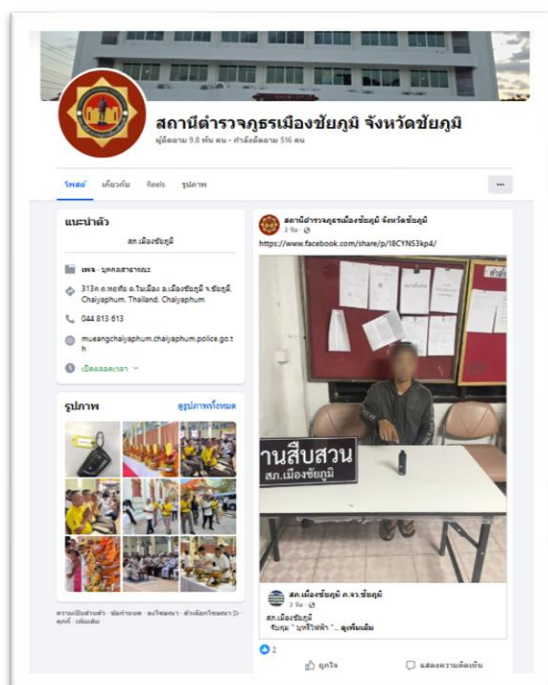
ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ /พนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูล ณ จุดบริการ One Stop Service และทางเว็บไซต์ และเฟซบุ๊ก สภ.เมืองชัยภูมิ

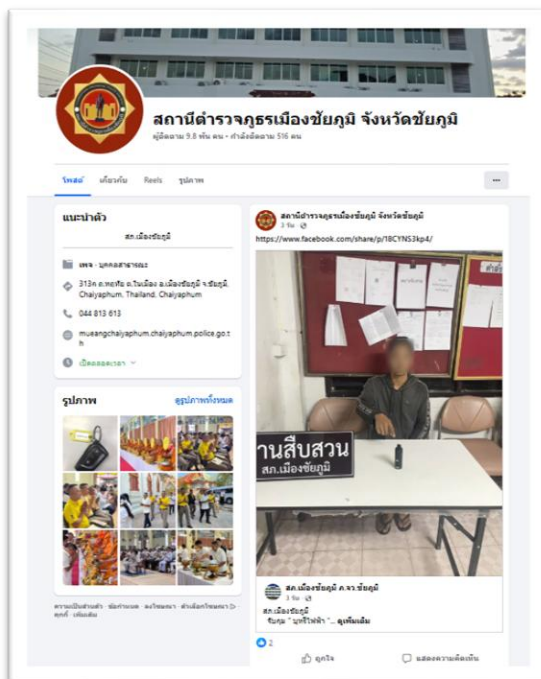
ผลการดำเนินการ

๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการ ทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือ การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ



ผลการดำเนินการ

๓.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเท้นต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การ ทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ - การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ พัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	
๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	



การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนมีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

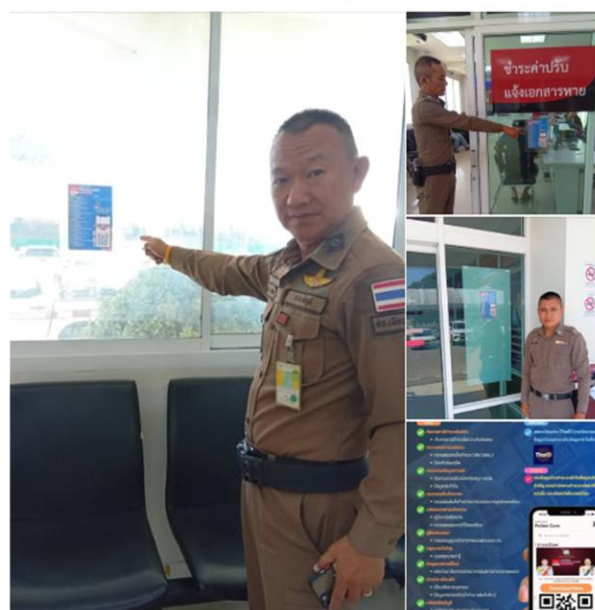
ผลการดำเนินการ

๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



สภ.เมืองชัยภูมิ

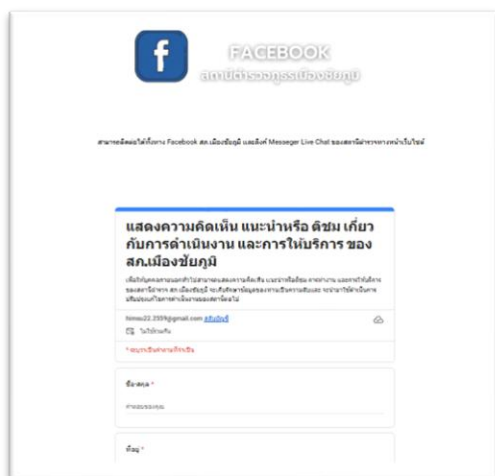
งานอำนวยความสะดวก จัดทำ แผ่นพับติดสติกเกอร์ QR โค้ด ประชาสัมพันธ์ แอป POLICE CARE เพื่อให้ประชาชนได้โหลดดูข้อมูล ติดบริเวณสถานีตำรวจ และอีกส่วนหนึ่ง ได้แจกให้สายตรวจ นำไปติดติดตาม ยี่มน้ำมัน,ร้านสะดวกซื้อในเขต ศูนย์ลง



การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ ผ่านแอปพลิเคชัน POLICE CARE

ผลการดำเนินการ

๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



๒. พัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

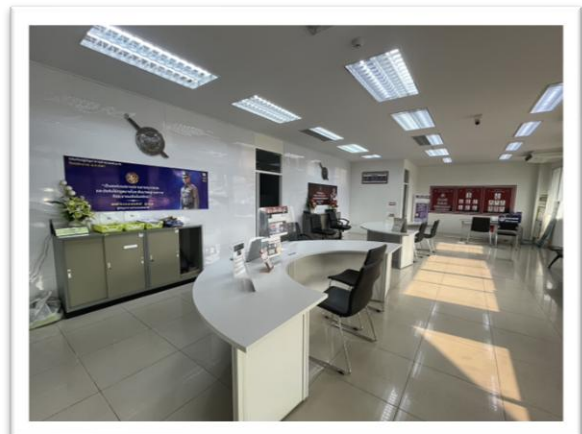
๑. จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ผู้มาใช้ บริการ/ ผู้ติดต่อราชการ



๒. สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย “ประชาสัมพันธ์” “Information”



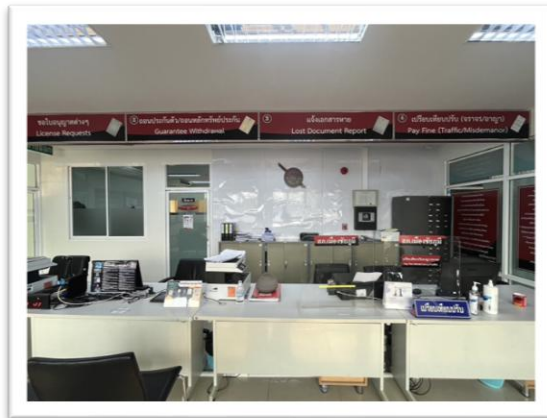
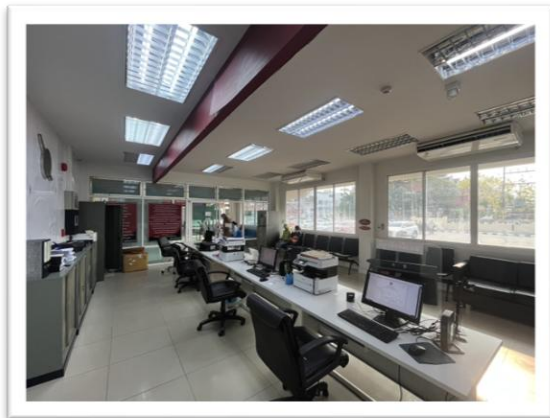
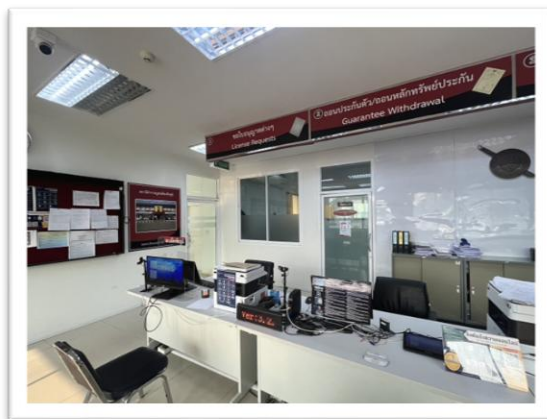
๓. ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อพนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ ณ จุด ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ

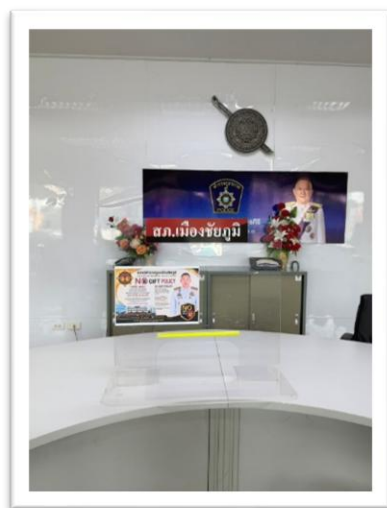


สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่ 'จุดห้อง One Stop Service' และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



ป้ายพันธะสัญญา ติดบริเวณชั้น ๑ ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว (One Stop Service) ขนาดป้าย และขนาดตัวอักษร เหมาะสม ติดบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการเห็นได้ อย่างชัดเจน และลงในเว็บไซต์หลัก สก.เมืองชัยภูมิใน Facebook

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล



จัดทำป้าย No Gift Policy ขนาดป้ายและขนาดตัวอักษร เหมาะสม ติดบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้มาใช้บริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน ติดบริเวณชั้น ๑ ด้านหน้าห้อง One Stop Service, ลงในเพจ Facebook ,และเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรเมืองชัยภูมิ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือ การให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุด One Stop Service และโต๊ะแจ้งความร้องทุกข์ดำเนินคดี แจกเอกสารหาย แจกเป็นหลักฐาน เปรียบเทียบปรับ ประกันตัวผู้ต้องหาและจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีเพื่อให้ประชาชนทราบคู่มือและประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนที่มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ



ที่จอดรถสำหรับประชาชนบริเวณด้านหน้า สภ.



ทางลาดสำหรับผู้พิการ



ที่พักนั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ



โทรทัศน์สถานีตำรวจแห่งชาติ POLICE TV



ห้องสุขา แยกชายหญิงทั้งสองฝั่งอาคาร



จุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาใช้บริการ

สภ.เมืองชัยภูมิ จัดที่นั่งรอรับบริการ อย่างเพียงพอ ทั้งด้านในและด้านนอก มีบริการน้ำดื่ม ช่อง Police TV และ บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่จอดรถยนต์/รถจักรยานยนต์สำหรับผู้มาติดต่อราชการ

๓) พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณตำรวจ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณตำรวจ	๑. สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณตำรวจ เพื่อองค์กรสร้างจิตสำนึกที่ดี ต่อต้านการทุจริต ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตต่อสาธารณะ ๒. จัดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน และเปิดเผย ณ จุดให้บริการและบนเว็บไซต์ ๒. มีมาตรการ ดำเนินงานเพื่อจัดการกับเรื่องร้องเรียน
ผลการดำเนินการ	
๑. สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณตำรวจ เพื่อองค์กรสร้างจิตสำนึกที่ดี ต่อต้านการทุจริต ยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตต่อสาธารณะ	



ผลการดำเนินการ

๒. จัดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน และเปิดเผย ณ จุดให้บริการและบนเว็บไซต์ มีมาตรการดำเนินงานเพื่อจัดการกับเรื่องร้องเรียน

